

Barno S. Abdullaeva,
PhD, Professor,

Khikmatulla A. Khaldarov,
ScD, Associate Professor,

Rustam Sh. Shamuratov,
Tashkent State Pedagogical University

Conceptual Quality Management of Education in Educational Systems Design

Key words: *conceptual model. quality indicators of education, design of educational systems, total management, educational system, subsystem, innovation management, matrix, tuple, logical and information interconnection, pedagogical ergonomics.*

Annotation: *this research paper is devoted to the construction of a conceptual model of education quality management in higher educational institutions. As well as the development of quality indicators by stating all its participating parameters, taking into account all the indicators of the quality of the educational system in the form of numbers, the developed tuple and the proposed TQM system.*

Проблема в научном исследовании в области обучения является концептуальной, основным в проектировании образовательных систем, составляющей части которого является: управление качеством образования, эргономика образования, сертификация образования и другие.

Управление качеством образования – является сложной, многофакторной, многосвязной и многофункциональной системой, которая осуществляется между обучаемыми и преподавателями в течение всего учебного процесса. Её решение осуществляется на общегосударственном, региональном, межотраслевом уровне и как в межобразовательных учреждениях. А также в различных направлениях в виде обеспечения, как: организационное, структурное, содержательное, ресурсное, кадровое и методическое.

Оперативное совершенствование образовательного процесса должно ориентироваться на поиск и устранение «слабых мест» в образовательной системе, и недостатков в нем, а долгосрочное – на широкое исследование новых методов, методологий и идей, делая анализ качественных данных и интуицию руководителей.

В целом адаптация принципов и методов системы тотального управления качеством в сфере образовательных услуг позволила бы выделить следующие виды деятельности (1)].

1. Планирование качества.

- определение потребителей продукции и услуг ВОУ (абитуриенты, студенты, преподаватели, предприниматели, предприятия, регион, общество);
- выяснение потребности потребителей;
- разработка характеристики выпускаемой продукции или услуг;

- доведения планов до исполнителей;
- в процессе исследования данной подсистемы необходимо разработать методику исследования данного объекта, составит и отладить программу, каталогизировать в TQM для ведения расчетов и определение качество управления данной подсистемы.

2. Установление связей качества.

- инициирование видов деятельности для объединения усилий сотрудников (ВОУ и Заказчика);
- разработка средств обеспечения образовательного процесса (новое оборудование, оргтехника, используемые в зарубежном опыте и международные Базы Данных);
- формирование коллектива достойными преподавателями со всеми новыми инновационными научными направлениями;
- формирование коллектива эрудированными обучающимися;
- организация образовательного процесса, в соответствии со стандартной и не традиционной схемой образования;
- разработка разных видов показателей качества, использование и внедрение новых разработок разных вузов и лабораторий;
- в процессе исследования данной подсистемы необходимо разработать методику исследования данного объекта, составит и отладить программу, каталогизировать в TQM для ведения расчетов и определение качество управления данной подсистемы.

Национальная программа подготовки специалистов нашей страны требует подготовки специалистов по всем направлениям с новыми знаниями, навыками и умениями (2). Для этого требуется база прохождения практики, это НИИ, ВОУ и Предприятия.

Разработать новые принципы управления качеством для улучшения процесса общения/диалога между студентами и преподавателями с учетом их подготовки. Т.е. создание рабочих групп в ВОУ для ведения статической обработки данных по качеству образования.

Исследуя систему образования и проводя анализ и синтез, для качественного управления, мы предлагаем (для управления качеством ВОУ в виде) «кортеж» для проведения исследования, определения и расчета в проектировании образовательных систем, который определяет качество в виде подсистем каждого участника образования. Функцию управления качеством образования с учетом следующих подсистем (3):

$K = (K_{\text{уч.пр.}}, K_{\text{уч.метод.об.}}, K_{\text{инф.обесп.}}, K_{\text{проф.преп.сост.}}, K_{\text{обесп.орг.культ.}}, K_{\text{знан.иностран.яз.}}, K_{\text{им.пр.обр.}}, \text{ИМ}, W_n)$,

где:

$K_{\text{уч.пр}}$ – подсистема, определяющая качество учебного процесса;

$K_{\text{уч.метод.об}}$ – подсистема, определяющая качество учебно-методического обеспечения;

$K_{\text{инф.обесп}}$ – подсистема, определяющая качество информационного обеспечения;

$K_{\text{проф.преп.сост}}$ – подсистема, определяющая качество профессорско-преподавательского состава;

$K_{\text{обесп.орг.культ}}$ – подсистема, определяющая качество педагогической эргономики;

$K_{\text{знан.иностран.яз}}$ – подсистема, определяющая качество знания иностранного языка студентов и преподавателей с учетом спецификации выпускаемых специалистов;

К_{им.пр.обр} – подсистема, определяющая качество разработанной имитационной модели процесса обучения;

ИМ – подсистема, определяющая качество инновационного менеджмента, которая совершенствуется за счет новых методов, подходов, педагогической технологии и технической оснащенности, и обеспеченности учебного процесса;

W_n – участвующие элементы матрицы в подсистемах, которые логически взаимосвязаны в системе образования.

Предлагаемая нами TQM.UZ, должно быть одним из разделов Электронного Правительства (3), которое определяет и рассчитывает качество образования с помощью приведенного «кортежа», где оно связано с исследованием и определением качества образовательной системы.

Каждая подсистема «кортежа» специфична и разнообразно по своему содержанию, имеет свои свойства в определении разных параметров к единому знаменателю, т.е. к так называемой «цифре» всех вышеперечисленных параметров, каждого участвующего элемента подсистемы для облегчения расчета качества управления образованием.

Исследования в области управления качеством образовательных систем требует сделать еще много для улучшения образовательного процесса (т.е. для обеспечения жизненного цикла системы TQM.UZ) с учетом и других разделов системы образования и сопутствующих подсистем.

Достаточно публикаций и обсуждений представлено по вопросам внедрения системы Электронного Правительства в Республике Узбекистан (3), где легко бы рассчитывалось и определялось качество участвующих образовательных подсистем, которые на сегодняшний день внедряются во все сферы деятельности народного хозяйствования Республики.

Для управления качеством образования необходимо разработать TQM.UZ, учитывая все необходимые параметры: данные общеобразовательных школ, средне специальных и высших образовательных учреждений. В этом случае составляющими частями TQM.UZ будут: TQM-CCO.com, TQM-NO.com, TQM-BOY.com которые автономно – и в - отдельности – будут управлять качеством выше упомянутых ведомств с учетом своих специфических проблем (которые упомянуты в «кортеже»), связанных с повышением качества образования. Для этого необходимо тщательно провести исследование вышеперечисленных систем управления, и определить из каких параметров, фактов, свойств и подразделений зависит качество образования.

References:

1. Kurbanov SE, Seythalilov EA. *Quality management education. Tashkent, 2004; 590.*
2. Zainuddinov KhN, Yakubov M, Karabaev J. *Electronic government. Tashkent, 2015; 271.*

3. *Khaldarov KhA, Alimardanova N. Management of the quality of education in the design of educational systems: New science and the formation of a culture of knowledge of modern man. Moscow, 2018; 358-363.*