

Farogat N. Solieva,
doctoral student,
Uzbek Scientific Research Institute of Pedagogical Sciences

Socio-Psychological Aspects of Developing Professional Communicative Competence of Future Primary School Teachers

Key words: *professional and communicative competence, formation and development of professional and communicative competence, communicative abilities, professional communication, pedagogical communication, social and psychological training.*

Annotation: *socio-psychological aspects and content of the formation and development of the professionally communicative competence of future primary education teachers are considered; relevant innovative programs, technologies and techniques.*

Престиж деятельности и авторитет учителя в социальном окружении и педагогическом коллективе школы зависят от уровня его профессионализма. Труд учителя – это педагогическое творчество и искусство, которые проявляются и оцениваются в зависимости от методов и способов, используемых им в организации самостоятельной работы учащихся, включении их в решение учебно-познавательных задач, и как он создает творческую атмосферу на уроках. Поэтому одним из важнейших показателей эффективности деятельности учителя является его творческий подход в общении и взаимодействии с учащимся.

Данное положение подчеркивает необходимость нового методологического подхода к профессиональной подготовке. Подготовить компетентного профессионала широкого профиля в рамках высшего образования, пишет в своей статье Т.Н. Долматова, требует не только принципиально различных технологий на разных стадиях учебного процесса при изучении различных дисциплин, но и модернизации самой методологии профессионального обучения, изменения образовательной парадигмы, подходов.

На наш взгляд, новой методологической основой современного образования, в том числе высшего профессионального, является компетентностный подход, что определено во многих современных источниках и нормативных документах. Большой вклад в разработку компетентностного подхода подготовки педагогов внесли О.В. Акулова, В.А. Адольф, В.А. Бодров, И.С. Батракова, Г.А. Бордовский, Е.В. Баранова, А.К. Маркова, Н.Ф. Радионова, Н.Н. Суртаева, А.П. Тряпицына, З.И. Колычева, Н.В. Чекалева и др. Компетентностный подход акцентирует внимание на результате образования, но результат (в отличие от традиционного подхода) рассматривается не как сумма усвоенной информации, а как умение действовать в различных, в том числе в проблемных и нестандартных, ситуациях.

По утверждению этих учёных, профессиональная компетентность определяется как уровень или степень осведомлённости специалиста в области своей профессиональной деятельности. Её структуру образуют профессиональные знания, навыки и умения,

профессиональный опыт, которые формируются и постепенно накапливаются в течение жизни и профессиональной деятельности человека.

В деятельности учителя большую роль играет профессионально-коммуникативная компетентность. Это понятие по своей структуре и содержанию подразумевает интеграцию двух видов компетентностей: профессиональной и коммуникативной в одном понятии.

Коммуникативная компетентность – это понятие включает: знания в сфере общения, коммуникативные навыки и умения, способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Она формируется при достаточном уровне речевой культуры человека, его умении правильно пользоваться словом, языком.

Коммуникативная компетентность учителя успешно реализуется в его работе при наличии у него таких личностных качеств, как: общительность, коммуникабельность, эмпатийность, доброжелательность, коллективизм, способность не создавать напряжённость в общении и взаимодействии с учащимися, их родителями, членами педагогического коллектива.

Профессионально-коммуникативная компетентность учителя начальных школ – это интегрированное качество личности, структуру которого образуют:

- знания в области профессионального (педагогического) общения;
- коммуникативные способности, навыки и умения;
- коммуникативные качества личности;
- профессиональный опыт, опыт общения и коммуникативной деятельности.

Целостное проявление профессионально-коммуникативной компетентности учителя реализуется в индивидуально - стилевых формах педагогического общения и коммуникации, посредством коммуникативных навыков, умений и действий, обеспечивающих успешное осуществление выполняемой им педагогической деятельности.

Подготовка будущих учителей начального образования, в контексте развития у них профессионально- коммуникативной компетентности, требует у преподавателей вузов, а также обучающихся, усвоить ряд понятий из области психологии общения и коммуникативной деятельности человека.

Общение – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Профессиональное общение (в общем значении) – это один из видов человеческого общения, которое обуславливается целями, задачами и потребностями совместной профессиональной деятельности. Оно осуществляется между работающими специалистами в форме регуляторно - коммуникативных, аффективно-

коммуникативных и эмоционально-коммуникативных контактов, которые в совокупности, обеспечивают организацию и исполнение этой деятельности, качество её результатов.

Профессиональное общение (в специальном значении) – это специфический вид общения и коммуникации, осуществляемые работающими специалистами, при оказании ими услуг или консультаций клиентам, или заказчикам в соответствии с требованиями профессиональной деятельности, гарантиями качества работы, правилами обращения с клиентами.

Педагогическое общение – специфический вид общения педагога – учителя, определяемый целями и задачами педагогической деятельности, содержанием речевой коммуникации и коммуникативного взаимодействия учителя с учениками, обеспечивающее эффективность этой деятельности и её результаты.

Коммуникация (от лат. communico – делаю общим, связываю) отражает смысловой аспект общения и социального взаимодействия; это коммуникативные действия, сознательно ориентированные на восприятие другими людьми.

Коммуникация в процессе обучения состоит в передаче и принятии знаний, имеет два аспекта: предметный, относящийся к содержанию коммуникации, и интерпретационный, включающий тот смысл, который объективно придают содержанию взаимные отношения участников и субъективно – сами участники.

Коммуникативные способности – индивидуально-психологические особенности учителя, являющиеся условиями успешного овладения коммуникативной деятельностью и её осуществления в процессе выполнения работы или профессиональных функций, а также в ситуациях установления межличностных, деловых и иных отношений.

Коммуникативные навыки – формирующиеся у учителя в процессе общения и коммуникативной деятельности (путем многократного повторения) конкретные способы и приёмы коммуникации, которые характеризуются высокой степенью освоения и отсутствием элементарной сознательной их регуляции и контроля. Формируясь на сознательном уровне, они постепенно переходят в сферу подсознания учителя, а их реализация в общении может происходить «автоматически» (автоматизированные коммуникативные навыки).

Коммуникативные умения – освоенные учителем способы общения и обеспечения коммуникативных процессов на основе приобретённых коммуникативных знаний и навыков. Такие умения формируются как в бытовом общении, так и в процессе обучения и специальной тренировки (тренинги общения, развития коммуникабельности, коммуникативных умений). Коммуникативные умения позволяют учителю успешно общаться и действовать в изменяющихся ситуациях, в т.ч. экстремального характера.

Понятие «общение» является более широким по своему содержанию понятием, чем «коммуникация», которая является функцией общения.

В социальной психологии функциями общения определяются как:

- «коммуникативная» (обмен информацией между партнёрами по общению);
- «перцептивная» (взаимное восприятие и понимание людьми друг друга);
- «интерактивная» (взаимовлияние партнёров).

Собственно коммуникативная функция общения подразделяется на три вида или класса:

- «информационно – коммуникативная» (передача – приём сообщаемой информации),
- «регуляционно – коммуникативная» (регуляция общения, поведения, взаимоотношений);
- «аффективно – коммуникативная» (эмоциональные и оценочные воздействия, влияния в процессе общения).

В реальном акте общения все эти три функции выступают в единстве, но реализуются между участниками общения не одинаково.

Основу общения составляют потребности и интересы людей, при этом, общение может быть ориентировано на решение деловых или профессиональных задач, осуществляться в различных сферах жизни и деятельности, например, общественно – культурной, профессиональной, и в сфере межличностных отношений.

Профессиональная коммуникация – это специфический вид коммуникации, осуществляемой между работающими специалистами – профессионалами, например, психологами, учителями, руководителями образовательных учреждений. В отличие от общего понятия «коммуникация», оно определяет содержание профессионально значимых информационных процессов и контактов между работниками – участниками профессионального общения, включенными в определённую совместную деятельность или в индивидуальную работу с другими людьми.

Средствами профессиональной коммуникации являются:

- язык – как система знаков и информации, относящихся к специальным или профессиональным знаниям, и конкретной сфере профессиональной деятельности (образование, производство, сфера услуг и др.);
- устная и письменная речь, посредством которых организуются и осуществляются процессы кратковременной и долговременной коммуникации между работающим людьми, или же коммуникации между работником и клиентом - потребителем определённых услуг;
- материальные и технические средства коммуникации, предусмотренные в данной организации.

В процессе профессиональной коммуникации и её отдельных актах реализуются ряд функций: *управленческая, информативная, эмотивная* (сопереживание) и *фатическая* – установление и поддержание контактов.

В содержании этих функций выделяются сообщения:

- *побудительные* (просьба, убеждение, внушение, приказ);
- *информативные* (передача реальных сведений);

- *экспрессивные* (жесты, мимика, связанные с эмоциональным возбуждением и переживанием);
- *фатические* (установление и поддержание контакта).

В целях развития профессионально-коммуникативной компетенции у будущих учителей начального образования рекомендуются социально-психологические тренинги, разработанные нами в процессе исследовательской работы. Содержание этих тренингов («Развития коммуникативных навыков и педагогического общения»), тематических занятий, и включаемых в них упражнений, основаны на рекомендациях, излагаемых в работах В.А. Канн -Калика, И.И. Зарецкой, А.С. Прутченкова. Программы тренингов адаптировались применительно к студентам педагогических вузов.

Развитие профессионально-коммуникативной компетентности будущего учителя начальных классов – это основная цель социально-психологического тренинга. Она достигается путем приобретения знаний в области психологии профессионального общения, коррекции и развития имеющихся коммуникативных навыков и умений, а также формирования позитивных установок, определяющих поведение и общение учителя при выполнении своих профессиональных функций.

В педагогике и психологии понятие «социально-психологический тренинг» имеет два значения, которые соответственно обуславливают его цели и задачи.

Социально - психологический тренинг в широком смысле – это обучение людей (в группах) знаниям, навыкам и умениям эффективного межличностного и делового общения. В ходе тренинга развиваются коммуникативные навыки и умения, которые необходимы для эффективного диалога, монолога, проведения дискуссии, переговоров.

Социально - психологический тренинг в специальном смысле – это обучение различным формам социальной перцепции (восприятию и представлению человека о других людях); социальной чувствительности и эмпатии (способности сопереживать, сочувствовать); навыкам и умениям психологической пристройки и воздействия на другого человека.

Применительно к подготовке студентов вузов, будущих учителей начальных классов, *социально - психологический тренинг* (СПТ) – это форма их обучения коммуникативным навыкам и умениям в сфере педагогического и межличностного общения.

В ходе СПТ создаются (моделируются) конкретные и значимые ситуации педагогического и межличностного общения, проводится анализ реального поведения участников, осуществляется оценка их коммуникативных навыков и умений, что позволяет их корректировать и формировать на более высоком уровне. СПТ также способствует глубокому пониманию себя и своих коммуникативных способностей, ситуации взаимодействия, партнеров по общению в учебной группе.

Таким образом, для формирования и развития профессионально-коммуникативной компетенции у будущих учителей начального образования, необходимо учитывать, что коммуникативная компетенция как знание норм и правил общения, владения его

технологией, является составной частью более широкого понятия «коммуникативный потенциал личности». Коммуникативный потенциал - это характеристика возможностей человека, которые и определяют качество его общения. Он включает наряду с компетентностью в общении ещё две составляющие: коммуникативные свойства личности, которые характеризуют развитие потребности в общении, отношение к способу общения и коммуникативные способности - способность владеть инициативой в общении, способность проявить активность, эмоционально откликаться на состояние партнёров общения, сформулировать и реализовать собственную индивидуальную программу общения, способность к само-стимуляции и к взаимной стимуляции в общении.

References:

1. Asadov YuM. *Individual - psychological characteristics of the teacher, revealing his subjectivity: Subjectivity in the personal and professional development of man: wather. sci. pract. conference under ed. Mukhametzyanovoy GM. Kazan, 2004; 175-176.*
2. Asadov YuM. *Individually-psychological features of the teacher as factors of the development of professionalism: results and prospects for research: School and Life, Tashkent, No.1, 2006; 26-28.*
3. Asadov YuM. *Professional competence of the teacher and the criteria for their evaluation: School and Life, № 1, 2016; 28-32.*
4. Bodrov VA. *Psychology of professional suitability: teaching aid for high schools. Moscow, 2001.*
5. Bolotov VA, Serikov VV. *Competent model: from idea to educational program: Pedagogics, 2003, № 10.*
6. Zimnyaja IA. *Key competencies - a new paradigm of the result of education: Higher School, 2004, № 6.*
7. Zimnyaja IA. *Key competencies - a new paradigm of the result of modern education: Internet journal Eidos, 2006, 5 May. [Internet] Available from: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm>*
8. Okhotnikova VV, Surtaeva NN. *Questions of communicative competence in the training of a specialist in a university. St. Petersburg, 2002.*
9. Raven J. *Competence in modern society. Identification, development and implementation. Moscow, 2002.*
10. [Internet] Available from: <http://thomsonreuters.com/en/products-services/scholarly-scientific-research/scholarly-search-and-discovery/web-of-science.html>
11. [Internet] Available from: <https://webofknowledge.com>