

Maftuna E. Gapparova,
researcher,
Tashkent State University named after Nizami

Innovative Aspects of Improving Management Processes in Higher Educational Institution on the Bases of Modern Technologies

Key words: *computerization, electronic media, organization and control of cognitive activities.*

Annotation: *Informatization of the society, the development of electronic media, the emergence of new technical means and telecommunications is making a lot of innovative content and teaching methods. In this regard, the actual problem is the use of information technology in school education. In educational process of any level of information technology can be considered as a set of methods, receptions, ways of creation of pedagogical conditions of work on the basis of computers, tele communications, programs providing software and methodical support of learning technologies, organization and control of cognitive activities.*

Информатизация Республики Узбекистан, развитие электронных средств массовой информации, появление новых технических средств и телекоммуникаций вносит немало инновационного в содержание и методику обучения. В связи с этим актуальна проблема использования информационных технологий в школьном образовании.

Применительно к образовательному процессу любого уровня информационными технологиями можно считать совокупность методов, приемов, способов создания педагогических условий работы на основе компьютеров, теле коммуникаций, программ, обеспечивающих программно-методическое сопровождение технологий обучения, организацию контроля и управления познавательной деятельностью.

В настоящее время основным результатом образования является выработанная в ходе обучения способность к анализу и дальнейшему разрешению проблемы в сложившихся условиях.

Анализ современной научно-методической литературы свидетельствует о тенденции все более широкого использования информационных технологий в школьном образовании. Информационные технологии, наиболее часто применяемые в учебном процессе, можно разделить на две группы: технологии, ориентированные на локальные компьютеры (обучающие программы, компьютерные модели, демонстрационные программы, компьютерные исследовательские работы, электронные задачки, контролирующие программы, дидактические материалы); сетевые технологии, использующие локальные сети и глобальную сеть Интернет.

Информатизация образования рассматривается как одно из основных направлений государственной образовательной политики. Важнейшим направлением модернизации образования является развитие системы открытого образования. Среди основных направлений и задач модернизации педагогического образования, в частности, названы обучение педагогов использованию информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе. Цель работы: оказание помощи руководителю в

определении перспектив информатизации учебного процесса в высшем образовательном учреждении. Задачи: формирование профессиональной позиции в отношении информатизации образования; формирование знаний о процессе информатизации, необходимых для управления современным образовательным учреждением, формирование основных профессиональных компетенций в области информатизации управления высшей школой.

Перемены в системе образования Республики Узбекистан, связанные с появлением и интенсивным развитием новых типов учебно-воспитательных учреждений, реформированием управленческих структур и формированием новых экономических отношений, определяют стиль управления руководящих работников постоянного анализа состояния дел, решения объективно поставленных задач. Управление непосредственно связано с информацией, информационными процессами. От степени достоверности и полноты имеющейся информации зависит эффективность управления.

Управленческая информация может быть разделена по различным признакам: по времени - ежедневная, ежемесячная, четвертная, годовая; по функциям управления - аналитическая, оценочная, конструктивная, организационная; по источникам поступления - внутривузовской, вневедомственная; по целевому назначению - директивная, ознакомительная, рекомендательная и др.

Основными объективными факторами, влияющими на формирование информационных потребностей руководителей, являются: вид и специальность управленческой деятельности, особенности выполняемых специалистами функций, связанных с различным уровнем управленческой деятельности в системе образования, и др.

Субъективная потребность в информации обуславливается личностными качествами конкретного руководителя, зависит от уровня его образования, стажа и опыта работы в управлении. Выделяют ряд особенностей информационных потребностей руководителей образования: частое изменение информационных запросов, связанное с решением широкого круга задач управления; требование оперативности, обеспечивающей быстроту решения задач в конкретных управленческих ситуациях; необходимость соблюдения принципа ретроспективности и перспективности информации, что позволяет анализировать и оценивать тенденции и перспективы развития системы; требование лаконичности, позволяющей в условиях ограниченности времени получить синтезированную информацию.

Информационная потребность руководителей удовлетворяется следующими способами: сбор, обработка, хранение и использование информации. С этой целью используются методы наблюдения, анкетирования, тестирования, работа с инструктивными и методическими материалами; информационное обслуживание (дифференцированное, тематическое, разовое, по подписанным изданиям и др.), осуществляемое органами системы научно-педагогической информации.

Рассмотрим более подробно дифференцированное информационное обслуживание руководителей (ДОР). Информация, представляемая абонентам ДОР, должна отличаться минимальным объемом, содержать фактографические сведения, включать сопоставление и оценку отечественного и зарубежного уровней развития, содержать обобщения, выводы и предложения по рассматриваемому вопросу, исключать, как правило, необходимость обращения абонентов к первоисточникам. Информация

предоставляется абонентам в виде следующих основных информационных документов: информационное сообщение для текущего информирования абонентов в соответствии с их информационными потребностями; аналитическая справка, обзор состояния вопроса, рефераты журнальных статей и монографий, переводы, тематические подборки, фактографические и статистические материалы для обеспечения необходимой информацией при решении абонентами отдельных проблем, задач (по специальным запросам или по инициативе органа научно-педагогической информации), экспресс-бюллетень.

Одной из важнейших задач высшего образовательного учреждения как органической системы является обеспечение согласованности всех протекающих в ней процессов. Решение этой задачи предполагает скрупулезное отслеживание, сопоставление и внесение корректив в процессы подготовки и выполнения всех планов высшей школы: от стратегических планов ее функционирования и развития до индивидуальных планов преподавателей и студентов.

В настоящее время эта задача стоит на повестке дня, а в перспективе - разработка электронных блокнотов для всех субъектов управления высшим образовательным учреждением, включая вопрос согласования деятельности между ними.

В современных высших образовательных учреждениях создаются локальные электронные сети, образующие информационно - аналитическую систему (ИАС), которая позволяет решить ряд задач: обеспечить единое информационное пространство высшего образовательного учреждения с достаточно целесообразными информационными потоками; иметь возможность сосредоточить информацию о всех сторонах образовательного, хозяйственного процессов в едином банке данных; создать условия для обработки поступающей информации, ее отслеживания и дальнейшего анализа с помощью ЭВМ; дать возможность оперативного руководства образовательным процессом по результатам деятельности; организовать ведение контроля и инспектирования на базе объективных данных анализа.

На самом деле главный вопрос сегодня – это не первоначальная организация сети и даже не приобретение лицензионного программного обеспечения, т. е. те «единовременные» затраты, которые любая школа со временем сможет себе позволить. Вопрос в постоянном обслуживании и развитии, для которого необходимо наличие в высшем образовательном учреждении специалистов, таких как системный администратор, инженер по обслуживанию техники, методист по информационным технологиям, проректор по информатизации. И этот вопрос пока остается нерешенным: в штатных расписаниях эти единицы отсутствуют. В лучшем случае существует один человек, который выполняет все функции сразу. Хотя в большинстве в высших образовательных учреждениях и этот один человек отсутствует, а квалификация простого преподавателя информатики не позволяет выполнять те необходимые функции, о которых говорилось. Да и времени у него просто нет: ведь основная его работа – это занятие. Об этом как раз и приходится думать сегодня руководителю ВОУ, предполагающему внедрение и развитие ИКТ в области управления в высшем образовательном учреждении.

Проблемы, связанные с информатизацией управления в высших образовательных учреждениях, касаются не столько технических и программных аспектов использования компьютера для хранения и обработки информации, сколько последовательного решения задач: структурирования информации и информационных потоков в высших

образовательных учреждений; разработки соответствующих технологических карт продвижения информации; овладения менеджерами в высших образовательных учреждениях всех уровней новыми технологиями.

При разработке базы данных реализуются следующие подходы к формированию структуры информации и информационных потоков: сбор информации имеет коллективный характер; структура информации модульная; соблюдается принцип непересекаемости информации, модули информации только дополняют друг друга; запросы формируются на основании различных модулей.

Необходимо введение новой штатной единицы - заместителя директора по информатизации учебно-воспитательного процесса. Об этом говорится и в правительственных документах:

В целях планирования и организации комплексной информатизации управления образовательным процессом при наличии не менее двух дисплейных группах целесообразно возложить на одного из заместителей руководителя высшего образовательного учреждения обязанности по внедрению новых информационных технологий, к которым относятся: планирование и организация работы по использованию компьютерной и видеотехники в образовательном процессе; организация обучения педагогического коллектива использованию компьютеров и видеотехники в образовательном процессе; оказание методической помощи учителям в создании компьютерных программно-методических материалов с использованием инструментальных программных средств; организация работы факультативов, кружков, компьютерных клубов; планирование и организация использования компьютерной техники в управлении, бухгалтерии и делопроизводстве; обеспечение возможности проведения совместных творческих разработок учителей и обучающихся в области информационных технологий с возможностью их дальнейшего коммерческого использования; планирование закупки нового оборудования и программно-методических комплексов (для медиатеки в том числе).

Таким образом, и администрации, и преподавателю будет осуществляться помощь в освоении и использовании новых информационных технологий в учебно-воспитательном процессе.

Внедрение ИКТ разнопланово оно способствует увеличению доли поисковых и творческих компонентов в педагогической деятельности. Это вызывает глубокий профессиональный интерес, пробуждает творческие способности преподавателя и позволяет их реализовать, способствует возвышению педагогического труда, это инструмент научно-исследовательской и научно-методической работы педагога.

Кроме того, внедрение технических средств, компьютеризации управленческой деятельности существенно сокращает сроки сбора и обработки информации, что повышает оперативность принятия и эффективность управленческого решения.

В настоящее время рациональное использование компьютерной техники в управлении системой образования нашло широкое применение и приобретает все большее и большее значение для совершенствования управления работой учебных заведений.

References:

1. *Robert IV. Modern information technologies in education: didactic problems and prospects. Moscow, 2004*
2. *Persianov VV. The use of computer technology in the educational process: VV. Persianov, NA. Shaidenko. Tula, 2007; 231.*
3. *Legal aspects of the use of Internet technology: ed. AS. Kemradzh, DV. Goloverova. Moscow, 2002; 410.*
4. *Kleynerg. Corporate governance, enterprises in a transition economy: Economy questions, 2004, №8; 70.*
5. *Nazarov V. Ownership structure in models of corporate control industry: Finance of Ukraine, 2008, №9; 62.*
6. *Perevalov Yu. Formation ownership structure of privatized enterprises: Questions of economy, 2005, №5.*
7. *Radygin A. external mechanisms of corporate governance and particularly in Russia: Questions of economy, 2004; №8.*