

Dilnoza Kh. Narzikulova,
senior researcher,
Navoi State Pedagogical Institute

The Essence of Pedagogical Conflicts and Ways of Their Overcoming

Key words: *pedagogical reasons for the conflict, conflict behavior, pedagogical communication, psychological tact conflicts.*

Annotation: *Every teacher in the practice faced with a situation of conflict or controversy, so for a quick resolution of this situation, he must clearly understand its structure, causes and ways to overcome them. Disclosure of the mentioned aspects of the subject of this article.*

Между участниками образовательного процесса существуют определенные отношения. Это отношения руководства и подчинения, сотрудничества и конкуренции, симпатии и антипатии. Особенность отношений в педагогической среде состоит в том, что эти отношения носят нравственную направленность, и в самом их стиле прослеживается гуманный характер, основанный на справедливости, доброжелательности, товариществе.

Педагогическому взаимодействию свойственна определенная динамика развития, обусловленная внутренними, субъективными и внешними, объективными причинами.

Если учесть возрастные особенности учащихся, их неустойчивую психику и не до конца определившиеся этические нормы поведения, то становится очевидной возможность возникновения психологической напряженности, которая часто приводит к педагогическим конфликтам.

С психологической точки зрения конфликт означает столкновение противоположно направленных, несовместимых потребностей, мотивов, интересов, мыслей, чувств, актов поведения. Основные отличия конфликта от противоречия заключаются в силе эмоционального накала противостояния, остроте негативных переживаний воспитателя и воспитанников – гнева, оскорбленного достоинства, унижения, страха, ненависти и т.п., а потому особой трудности преодоления.

Для этого чтобы произошел конфликт, недостаточно наличия противоположно направленных целей и несовпадающих позиций партнеров. Необходимо педагогическая ситуация, обостряющая взаимоотношения. Роль пускового механизма выполняет конкретный инцидент (от лат *incidents* – неприятный случай, происшествие), провоцирующий конфликтные взаимодействия. Это внешний сигнал неблагополучия в общении, когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой.

Причинами возникновения педагогических конфликтных ситуаций могут быть следующие:

- психологическая несовместимость (неприятные манеры общения другого, нетерпимое отношение к отдельным чертам характера, различие в оценках происходящих событий);
- недостаточно развитая культура общения;

- необъективность оценки возможностей и способностей личности обучающихся;
- ограничение свободы выражения мыслей и чувств;
- принижение социального статуса личности;
- незнание и равнодушное отношение к интересам и стремлениям учащихся;
- завышенные требования к учащимся без учета их индивидуальных особенностей.

Известный педагог-психолог Ш.А. Амонашвили видит основной источник педагогических конфликтов в неизбежной принудительности учебно-воспитательного процесса, поскольку его цели, содержание и методы задаются обществом, определяются его потребностями. Предлагаемые виды и содержание деятельности, учебный режим могут не соответствовать актуальным личностно значимым интересам и потребностям воспитанника, вызывая протест и противодействие. Конфликтность усиливается и императивным характером педагогического руководства. Преодоление конфликтов он ставит в зависимость от характера общения с воспитуемым: «Принуждать, подчинять воспитанника своей воле – значит не достигнуть желаемого результата: в атмосфере страха, попрания его личности он не может полностью раскрыть свои задатки, знания, нравственно-этические ценности будут усвоены им формально, не станут убеждениями. Нужно искать иной подход к воспитаннику, иную психологическую основу построения учебно-воспитательного процесса».

Каждый педагог в своей практике сталкивается с конфликтной ситуацией или противоречиями, поэтому для быстрого «разруливания» этой ситуации он должен отчетливо представлять её структуру, компоненты и возможные пути преодоления.

В структуру конфликтной ситуации входят объект, предмет, субъекты конфликта, т.е. его участники. Объект спора воспринимается ими как нечто внешнее. Это может быть любой момент общения воспитателя и воспитуемых – формального, регламентированного и свободного. В предмете конфликта превалирует личностное восприятие ситуации и действий оппонента. Субъективные особенности восприятия обусловлены многообразными факторами – ценностными ориентациями, самооценкой, психологическим своеобразием личности, статусом, возрастном, адекватным эмоциональным состоянием и т.п.

К основным формам конфликтного поведения воспитанников можно отнести: вызывающие действия и поступки (игнорирование педагогических требований, незаинтересованное отношение к учительскому мнению, уклонение от контактов, пропуск занятий); пассивный протест (молчаливое отчуждение, обида, слезы); провокационные действия и поступки («каверзные» вопросы, безобидные шалости и жестокие проделки с целью досадить педагогу).

Инициатором педагогического конфликта может быть не только воспитанник, но и педагог. Выше мы назвали возможные причины конфликтов такие, как отсутствие педагогического такта, обращение к ученикам с оттенками превосходства, унижения достоинства, оскорбительные замечания в адрес родителей или товарищей ученика, скрытое или явное высмеивание недостатков, расхождение к детям, незаслуженная похвала в адрес кого-либо из учащихся и т.п.

Педагогический конфликт – это динамично протекающий процесс, которому свойственна определенная этапность: 1) возникновение противоречия, 2) его осознание, 3) обострение, 4) поиски способов урегулирования, 5) разрешение конфликта.

Управление педагогическими конфликтами проявляется в предвидении возможных коммуникативных осложнений, своевременном принятии профилактических мер, целенаправленном устранении объективных и субъективных причин обострения межличностных противоречий, конструктивном их разрешении.

Успешное преодоление конфликта предполагает выбор эффективной технологии управления как единства стратегии и тактики. Стратегия диктует принципиальную линию поведения учителя, направленную на реализацию долговременных учебно-воспитательных целей. Тактика, как ее составная часть, определяет алгоритм непосредственного взаимодействия, выбор педагогических действий в конкретной конфликтной ситуации.

Стратегия и тактика определяются на основе многостороннего анализа сложившейся ситуации, учета личностного своеобразия субъектов специфики объекта и предмета конфликта (1).

Процесс педагогического общения требует от учителя компетентного решения многообразных воспитательных задач различного уровня проблемности. Профессиональное поведение учителя, его педагогический такт гарантирует педагога от серьезных просчетов в деятельности.

Педагогическое общение – это не гладкий и спокойный процесс, бесконфликтное взаимодействие, поскольку оно сопряжено с преодолением межличностных противоречий, постоянно возникающей «нестыковки» чувств, мыслей, стремлений, целей.

Профилактика конфликтности учебно-воспитательного взаимодействия начинается с умения воспитателя устанавливать педагогически целесообразные отношения воспитанниками. Это сложный процесс, поскольку приходится сталкиваться с различной направленностью отношения к себе: положительным и отрицательным, противоречиво-положительным и противоречиво-отрицательным, равнодушно-безличным.

Действия по урегулированию конфликта могут быть следующими:

1. Официально «оформить» иски сторон, предварительно освободив их от излишних эмоций и придав форму юридического документа;
2. Предоставить возможность для коллективного обсуждения проблемы, выражения личных требований;
3. Определить, уточнить позиции «авторов» претензий и других; участников;
4. Создать условия для взаимопонимания и рассмотрения проблемы с другой точки зрения;
5. Совместно со всеми участниками найти новые пути разрешения противоречий.

Культура разрешения конфликтов повышает интеллектуальную, эмоциональную и волевою активность взаимодействующих сторон, поднимая межличностные отношения на более высокий уровень.

References:

1. *Psychology: Dictionary. Moscow, 1990; 175.*

