

*Venera K. Sultanova,
Researcher,
Scientific Research Institute of
Pedagogical Sciences TN. Kary-Niyazi*

Main Trends of Formation Schoolchildren Communication Culture Skill

Key words: *schoolchildren, communication culture, skills formation, communication culture skill, forms, means, methods.*

Annotation: *the study observes pedagogics of system formation schoolchildren communication culture skill. It is an actual problem of modern school. Educational system uses effective forms, means and methods to create schoolchildren communication culture.*

Общение – неотъемлемая часть жизнедеятельности человека. Потребность в общении сопровождает человека во всех этапах его жизни. Большое значение имеет формирование высокой культуры общения между разными людьми, особенно важен данный вопрос в системе образования и образовательном процессе.

Для формирования личности учащегося необходима углубленная этическая и психологическая подготовка в области культуры общения самого учителя. Для организации разностороннего общения в учебно-воспитательном процессе, требующего специальных теоретических знаний и практических навыков, учителю недостаточно сугубо профессиональных знаний по своему предмету. Он должен уметь создавать и поддерживать оптимальные социально-психологические отношения в аудитории, соблюдать правила современной профессиональной этики, владеть культурой общения, осваивать новые типы межличностного взаимодействия, связанные с этико-психологическими основами поведения в различных условиях производственной и общественной деятельности человека.

В первую очередь, при создании системы формирования культуры общения у учащихся важно определить функций и состав понятия культуры общения. На сегодняшний день в научных исследованиях характеризуются два вида общения:

1. Общение, социально ориентированное общение, направленное на разрешение общественно значимых задач. В результате общения между членами общества возникают взаимосвязи и деловые отношения.
2. Общение, направленное на личность. В результате общения осуществляется взаимодействие. Примером может послужить общение между учителем и учащимися в процессе обучения.

В первую очередь, при формировании системы культуры общения у учащихся важно определить функций и состав самого понятия «культура общения». На сегодняшний день в научных исследованиях характеризуются два вида общения:

1. Общение, социально ориентированное общение, направленное на разрешение общественно значимых задач. В результате общения между членами общества возникают взаимосвязи и деловые отношения.

2. Общение, направленное на личность. В результате общения осуществляется взаимодействие. Примером может послужить общение между учителем и учащимися в процессе обучения.

В процессе педагогического общения проявляются каждое из этих двух направлений. В процессе объяснения нового учебного материала учитель приступает к социально ориентированному общению. Если он ведет индивидуальную работу с учеником, то осуществляется процесс общения, направленное на личность. Так как общение ведется напрямую непосредственно между двумя и более человек, становится ясным уровень знаний, мировоззрения и культуры субъектов процесса общения. Для учеников очень важна индивидуальность самого учителя. Они оценивают индивидуальность каждого учителя на личностном и групповом уровне. Ученики формируют четкие мнения о каждом учителе. Помимо других положительных сторон, они обучаются и культуре общения. Если учитель не придерживается элементарных этических правил, то в глазах учеников авторитет профессии учителя падает, в результате которого резко падает влияние учителя на учеников. Владение культурой общения учителем зависит и от знания им своего предмета. Именно это обстоятельство влияет и на его профессиональные качества.

В процессе общения наставника и учащегося все нежелательные чувства и ощущения первого должны отойти во второй план. Формирование социально-психологических удобств и здоровой атмосферы во многом зависит от уровня культуры общения как учителя, так и учащихся. Важно дать почувствовать учащемуся удовлетворение от своих достижений и результатами своей работы.

Учитель как субъект процесса общения должен анализировать навыки общения своих подопечных. В процессе обучения общение между учителем и учеником имеет социально-педагогический характер и учитель готовит его к активной деятельности в микросоциуме, быстрой адаптации к социальным отношениям. Процесс общения между учителем и учеником как единый педагогический процесс выполняет следующие функции: понимание личности, взаимный обмен информацией, организация совместной деятельности, поменяться между собой ролями, установление единства и дает возможность показать свою индивидуальность.

В процессе общения, основанного на взаимообмене информацией, и учитель, и ученики имеют возможность обоюдного обмена материальными и духовными ценностями. В результате подобного общения в учебно-педагогическом процессе возникает особая атмосфера. Ученики вместе ищут решения проблем и начинают думать в едином порыве. Важней функцией общения является утверждение своей индивидуальности каждой личностью. Ученик, владеющей культурой общения, максимально проявляет свою индивидуальность и понимает её значение. Тогда нарабатывается навык самооценки и чувства равенства со всеми.

В процессе общения ученик достигает понимания чувств своих одноклассников и учится оценке ситуации с учетом их мнения. Для этого учитель должен выработать навыки

культуры общения во время и после занятий. Для этого учитель должен осуществлять свою деятельность по выработке навыков общения в нескольких этапах:

1. Моделирование совместного процесса общения с учениками.
2. Формирование атмосферы взаимного общения с первого этапа взаимодействия.
3. Управление хода общения между учениками в процессе педагогического процесса.
4. Анализ процесса общения и моделирование последующих его этапов.

При моделировании процесса общения требуется высокий уровень знаний у учащихся. При этом могут возникнуть ряд сложностей, связанные с характером общения и процессом обучения. Эти сложности возникают в связи с динамикой развития навыков общения у учеников. В следующем этапе общения учитель должен обеспечить ситуацию, чтобы ученики в классе могли быстро приступить к общению. В этом процессе ученики должны уметь проявить себя и показать технику взаимовлияния.

В процессе управления процессом общения учеников важное значение имеет поддержка проявляемых учениками инициатив. В этом процессе потребуется организация диалогического общения с ними.

Анализ процесса общения должны послужить его единству цели, результата и средств. Для этого на первом этапе общения с учениками необходимо обратить внимание на их быструю реакцию. Формирование у учеников понятия “мы” на демократической основе обеспечивает приоритетность лично-ориентированного направления в отношениях учителя и ученика. Для организации процесса общения учитель должен почувствовать внутренне состояние и переживания каждого ученика. Требуется установление целевой связи учителя с учениками. В этом процессе важно своевременно заметить и предотвратить неуместные и грубые движения какого-то одного ученика. Это дает возможность своевременно предотвратить возможные препоны в процессе общения между учителем и учеником. То есть, создание правильных форм общения являются основой для предотвращения всех препонов. В свою очередь, это обстоятельство послужит созданию необходимой и целенаправленной формы общения между учителем и учеником.

Известно, что имеется две общие стороны общения: 1) общение обозначает межличностные отношения; 2) общение обеспечивает межличностную взаимосвязь. Субъекты процесса общения во взаимоотношениях должны показать чувства доверия и взаимодействия. Для формирования культуры общения у учеников каждый учитель должен осознавать его функции и закономерности. Процесс общения позволяет узнать индивидуальные особенности каждой личности. В то же время в течение данного процесса проявляются объем информации, возможности организации деятельности, взаимодействие и самоутверждение каждого участника. Еще одна важная сторона общения – его направленность. В этом процессе проявляются взаимодействие субъектов общения.

В педагогической науке указываются нижеследующие направления общения:

- 1) Общение, направленное на расширение деятельности во взаимодействии.
- 2) Общение учителя и ученика на уровне “субъект-субъект”.
- 3) Общение, осуществляемое на основе дружественных отношений. Это является производным видом общения и часто встречается в повседневном общении, а также в процессе обучения и внеурочное время. Учитель в процессе формирования культуры общения у учеников, должен творчески использовать именно это направление общения.
- 4) Общение, основанное на диалоге. Эта форма общения основывается на взаимоуважительном отношении каждого субъекта общения.

Выбор правильного направления общения способствует возникновению плодотворной ситуации для субъектов данного процесса. Это также оказывает положительное влияние на результаты учебно-воспитательного процесса. Важное значение имеет взаимопонимание, взаимоподдержка, существование взаимного доверия и взаимопомощи между субъектами процесса общения. Так как общение является важным условием развития личности ученика и обогащения его культурного уровня.

References:

1. *Danyushenkov VS. Theory of the formation of the schoolboy activity: Science and School, 1999, №2; 39-45.*
2. *Mirtojiev M, Makhmudov N. Language and culture. Tashkent, 1992.*
3. *Safarova R, Musayev U. and all. The problems of the general strategy of the Republic of Uzbekistan and the content of the training of new models, and ways to implement them. Tashkent, 2005; 255.*
4. *Shumakova NB. Dialogue and development of creative activity in children: Development of creative activity of schoolboys. Moscow, 1991, 10; 34.*

