

*Davlatjon M. Mamatkulov,*  
*Senior Research,*  
*Central Institute for Advanced Studies*  
*of Education Workers n.a. A. Avlony*

## Issues of Improving Teaching Quality in the Institutions Enhancing the Skills of Educational Workers through Modern Requirements

**Key words:** *training, teacher, deputy director, director of schools, androgogics, educational process, continuity and continuity of information and communication technologies, the course participants.*

**Annotation:** *the article deals with the problem of improving the quality of teaching in advanced training institutes Pedagogical staff disclosed the specifics of the organization and content of the educational process, marked the achievement of the efficiency of the courses increase the qualification of the workers by enhancing the use of information and communication technologies.*

Непрерывное повышение уровня знаний и качества образования является одним из ведущих факторов социальной защиты населения Республики Узбекистан в условиях развития рыночной экономики. В этом контексте в статье 16 Закона “Об образовании”, в разделе, посвященном вопросам “Повышение квалификации и переподготовки кадров”, обозначено: “В Республике обеспечивается повышение квалификации и переподготовка кадров, углубление и обновление их профессиональных знаний и навыков. Порядок повышения квалификации и переподготовки кадров устанавливается Кабинетом Министров Республики Узбекистан” (1).

Институты повышения квалификации работников народного образования представляют собой высшую ступень в системе народного образования. В этих учреждениях получают образование руководящие работники, учителя и наставники, осуществляющие свою деятельность в системе народного образования.

Учебно-воспитательный процесс в учреждениях повышения квалификации работников народного образования существенно отличается от аналогичных процессов в других образовательных учреждениях. Образовательный процесс в институтах повышения квалификации педагогических кадров определяется как андрагогика. Общеизвестно, что андрагогика означает обучение взрослых.

В силу своей специфики андрагогика отличается от процесса обучения и воспитания молодого поколения. Во-первых, потому, что объектом андрагогики являются взрослые люди, во-вторых, у них прочно сформировались жизненные знания, опыт, устоявшиеся умения и навыки. С одной стороны, этот фактор имеет определенные преимущества для андрагогического обучения, с другой, вызывает некоторые трудности.

Преимущества андрагогического обучения состоят в том, что взрослая аудитория «работает» с повышенным вниманием, есть возможность углубленно и сосредоточенно

обсуждать какие-либо вопросы, и даже сложные теоретические темы слушатели воспринимают без дополнительных разъяснений.

Трудность же образовательного процесса в учреждениях повышения квалификации работников народного образования связана с тем, что у слушателей сложилась достаточно устойчивая система знаний, понятий, умений и навыков. Между тем, задача андрогогического обучения – повысить имеющийся у слушателей потенциал и ресурс знаний, поднять уровень профессионализма и педагогического мастерства на более высокую ступень (2).

Следует подчеркнуть, что в современном мире борьба идей и идеологий достигла своего апогея. И в этих условиях к педагогам и наставникам, воспитывающим молодое поколение, предъявляются очень высокие требования. Первый Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов постоянно подчёркивал, что путь к сердцу человека начинается с воспитания, и в этом отношении, наряду с почитанием бесценного наследия наших предков надо отдать дань огромного уважения благородному труду учителей и наставников, самых близких, после родителей воспитателей молодого поколения. Ответственная задача воспитания в нашей стране нового поколения, с новым мышлением ложится в первую очередь на представителей трудной профессии – педагогической (3).

Институты повышения квалификации работников народного образования выполняют свою функцию по отношению к учителям, наставникам, методистам и руководителям дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных школ. Их деятельность направлена на повышение качества и эффективности учебно-воспитательного процесса в данных учреждениях. Институты повышения квалификации педагогических работников по сути являются научными и методическими центрами, ответственными за организацию и технологию образовательного процесса, его качества в системе дошкольного и общего среднего образования в масштабе республики и областей (4).

Одной из основных целей учреждений повышения квалификации работников народного образования является совершенствование учебно – воспитательного процесса по принципу «цепной реакции», что означает осуществление непрерывности и преемственности в вопросах повышения квалификации педагогов дошкольных образовательных учреждений и общеобразовательных школ.

В этой связи считаем необходимым обратить внимание на некоторые ключевые аспекты совершенствования качества обучения в самой системе переподготовки и повышения квалификации работников народного образования.

Во-первых, решить вопросы, связанные с организационной стороной процесса обучения, а именно:

- полностью соблюдать выполнение часов, отведенных на ознакомление слушателей с нормативными документами (например, 144 часа);
- качественно и полноценно организовывать выездные практические занятия в процессе повышения квалификации.

Во-вторых, в отношении обеспечения качественной деятельности профессорско-преподавательского состава учреждений повышения квалификации следует предусмотреть их соответствие определенным требованиям:

- при приеме на работу кадров преподавателей учитывать их специальность по диплому, ученое звание и ученую степень, практический опыт, уровень знаний по предмету, способность и умения разъяснять слушателям основные понятия в рамках темы или курса;
- оценивать качество деятельности преподавателей по итогам проведенного курса на основе анализа результатов «входных» и «выходных» тестов со слушателями, разработать рейтинг уровня профессиональных знаний и умений преподавателей институтов повышения квалификации.

В-третьих, предъявлять строгие требования слушателям в процессе повышения квалификации по овладению ими информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) и современными педагогическими технологиями (СПТ), для чего:

- осуществлять постоянный контроль со стороны профессорско – преподавательского состава за усвоением слушателями ИКТ и СПТ;
- перед завершением месячных курсов повышения квалификации практиковать защиту выпускных квалификационных работ по направлениям: информационно-коммуникационные технологии и современные педагогические технологии с целью выявления умений и навыков практического применения обозначенных технологий в педагогическом процессе.

В-четвертых, необходимо модернизировать материально-техническую базу институтов повышения квалификации. С этой целью:

- оборудовать учебные аудитории для проведения занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- создать возможность для свободного доступа и работы в аудиториях с компьютерами и в послеучебное время, для чего обучать слушателей навыкам самостоятельного пользования компьютерами (возможно под наблюдением технических консультантов);
- организовать в учреждениях пространство открытого доступа в интернет (программа Wi-Fi), обучать слушателей (во внеучебное время) пользоваться интернетом;
- установить связь администрации институтов через интернет с сотрудниками и слушателями курсов повышения квалификации, с помощью которой организовать обмен информацией, мнениями и предложениями по организационно – содержательным вопросам образовательного процесса.

В-пятых, реализовывать духовно – просветительские мероприятия в процессе прохождения курсов (например, в течение месяца):

- встречи с известными деятелями науки и искусства;
- научные и творческие выступления коллективов слушателей;
- коллективные посещения театра, музеев в процессе прохождения курсов повышения квалификации (в театр или музей – за духовной пищей).

Обозначенные выше пять направлений являются приоритетными задачами в совершенствовании качества обучения в учреждениях повышения квалификации работников народного образования. Каждое из отмеченных направлений требует повышенного внимания и серьезной работы, будь то внутренний распорядок института, подбор преподавательских кадров, условия для обучения слушателей современным технологиям и другие. Всё вместе работает на качество деятельности институтов повышения квалификации и способствует решению главной задачи – вооружить работников народного образования обновленными, современными знаниями, умениями, навыками и технологиями на уровне требований сегодняшнего дня.

**References:**

1. *The Law of the Republic of Uzbekistan "On education". Tashkent, Uzbekistan, Bulletin of the Oliy Majlis of the Republic of Uzbekistan, 1997.*
2. *Rashidov KhF. System Development Concept of training and retraining of personnel, and the Republic of Uzbekistan. Tashkent, 1998; 43.*
3. *Karimov IA. High spirituality is an invincible force. Tashkent, 2008; 94.*
4. *Yuldashev JG. Professional development of the education factor. Tashkent, 1993; 67.*