

Valentyna V. Kochyna,
teaching assistant of foreign department,
Ukrainian Engineering Pedagogical Academy

Pedagogical Conditions of the Professional Communication Culture Formation for Future Teacher-engineers

Key words: professional communication culture, engineering pedagogical activity, communicative abilities, teacher- engineers.

Annotation: The article contains the issue of the professional communication culture formation for future teacher- engineers of the transport branch. The essence of the concept “professional communication culture” of teacher- engineers has considered at the article. Pedagogical conditions this personal phenomenon formation at the educative process of future teacher- engineers at the higher educational establishment have appropriated and given scientific credence.

Культура профессионального общения интенсивно изучается в системе психолого-педагогических наук (О. Барабанщиков, Е. Бондаревская, Т. Вильчинская, С. Кульневич, С. Мищенко, С. Муцинов, В. Семиченко, В. Сериков, А. Щербаков и др.). Культура профессионального общения личности является неотъемлемой составной частью профессионально-педагогической и культуры личности в частности, являет собой степень усвоения коммуникативного опыта в виде знаний, умений, навыков.

Доказано, что лишь незначительная часть будущих специалистов достигает высокого уровня культуры профессионального общения в условиях спонтанного развития этого сложного личностного образования. Большинство студентов, как будущие специалисты, имеют, как правило, не высокий уровень развития культуры профессионального общения, поскольку еще не имеют опыта профессиональной деятельности, не достаточно четко представляю свои профессиональные обязанности, имеют ограниченные представления о феномене культуры профессионального общения и условиях его формирования и развития. Это негативно отражается как на качестве педагогической коммуникации, так и на качестве профессиональной деятельности в целом.

Обобщая подходы ученых к изучению понятия «культура профессионального общения» можно выделить такие ключевые моменты:

- данный социально-психологический феномен можно отнести к психологическим качествам личности;
- он формируется и проявляется в профессиональной деятельности;
- связан с коммуникативной деятельностью и предполагает развитие коммуникативных умений и способностей;
- направлен на обеспечение эффективного профессионального взаимодействия;

- не является изначально природно заданным качеством личности, а формируется в процессе выполнения различных видов деятельности (общения, обучения, профессиональной деятельности).

Поскольку личностный феномен «культура профессионального общения» рассматривается нами в контексте профессиональной деятельности инженера-педагога, то целесообразно выделить основные функции педагогического общения: информационно-коммуникативную (установление психологического контакта, информирование, формирование оценок достигнутого результата установленного контакта); регулятивно-коммуникативную (связана с оказанием влияния и регуляции поведения других людей; предполагает согласование действий); аффективно-коммуникативную (данная функция связана с эмоциональной стороной общения, с установлением отношений) (Б. Ломов).

Данные функции педагогического общения являются универсальными, поскольку характеризуют педагогическое общение в целом. Рассматривая педагогическое общение инженера-педагога, необходимо также учитывать и три стороны общения: коммуникативную (обмен информацией), интерактивную (взаимодействие, сотрудничество) и перцептивную (межличностное восприятие, взаимопонимание), которые обеспечивают и педагогическое взаимодействие.

Обобщая изложенное выше, культуру профессионального общения рассматриваем как интегративное качество личности инженера-педагога, которое формируется и проявляется в профессиональной деятельности, направленное на осуществление эффективного педагогического взаимодействия с целью подготовки студентов к профессиональной деятельности.

Культура профессионального общения предполагает, по нашему мнению, сформированность у инженера-педагога общекультурных и социальных норм и ценностей; системы профессиональных знаний, умений, навыков; коммуникативных умений и навыков, мотивации педагогической деятельности. Процесс формирования культуры профессионального общения будущих инженеров-педагогов необходимо начинать еще в процессе профессиональной подготовки, т.е. во время обучения в ВУЗе.

Для того, чтобы этот процесс был целенаправленным и организованным, необходимо создать в высшем учебном заведении определенные педагогические условия. К сожалению, педагогическая наука не имеет единых общепринятых подходов к решению проблемы педагогических условий, которые бы обеспечивали эффективность любого процесса. Эффективность определяют как соотношение результата и объема произведенных действий (время, средства, достигнутый уровень и т.п.); также под эффективностью процесса понимают совпадение поставленной цели с достигнутыми результатами.

Формирование культуры профессионального общения будущих инженеров-педагогов позволит решить такие важные практические задачи: во-первых, повысить качество педагогического взаимодействия со студентами, во-вторых, будет способствовать более качественному усвоению студентами профессиональных знаний, в-третьих, позволит повысить уровень культуры профессионального общения как студентов (учеников), так и инженеров-педагогов. Важно подчеркнуть, что процесс формирования культуры профессионального общения целесообразно осуществлять на

основе научных подходов, на которых базируется современное профессиональное образование. Такими научными подходами, по нашему мнению, являются деятельностный, компетентностный, личностно ориентированный, интеграционный (междисциплинарный), интерактивный.

Считаем, что одним из педагогических условий эффективного формирования культуры профессионального общения инженеров-педагогов является *создание образовательно-информационной среды в ВУЗе*.

Понятие «образовательно-информационная среда» является сравнительно новым, и сочетает в себе использование новых возможностей информатизации общества для развития информационной среды и образовательного пространства. С точки зрения определения сущности данного понятия существуют несколько авторских трактовок. Как синонимы используют понятие: информационно-педагогическая среда (А. Хуторской), информационно-предметная среда (И. Роберт), интегрированная учебная среда (О. Крюкова), предметная учебная среда (О. Околелов), виртуальная среда (В. Филипов, В. Тихомиров), информационно-учебная среда (А. Андреев).

Образовательно-информационная среда в узком понимании является системой «аппаратных средств, программного обеспечения, специалистов и пользователей, баз данных, баз знаний, других элементов, которые реализуют информационные процессы» (3). В широком понимании данное понятие имеет информационный характер на основе применения информационных технологий; в учебном пространстве оно отображает взаимодействие студент → компьютер → преподаватель.

Образовательно-информационная среда в широком смысле имеет два этапа саморазвития – инновационный этап и этап педагогической модернизации. Инновационный этап предусматривает реализацию лишь отдельных элементов информационно-образовательной среды (аппаратных средств, программ обеспечения, развитие сетей). Он характерен для начального становления среды. Второй этап – педагогической модернизации – предусматривает широкое, количественное и качественное использование всех элементов информационно-образовательной среды (3). Педагогическая модернизация – это реализация групповых и индивидуальных проектов в среде, самостоятельной работы в телекоммуникационном режиме. Этот этап характерен для постепенного объединения всех средств телекоммуникации, Интернет-ресурсов, информационно-коммуникационных технологий с целью формирования единого образовательно-информационного пространства национальной системы подготовки педагогов, в том числе, и инженеров-педагогов.

Создание образовательно-информационной среды в ВУЗе позволяет:

- а) осуществлять оперативную доставку учебного материала от педагога к студенту;
- б) распространять интегрированные знания, умения и навыки инженерно-педагогической деятельности;
- в) использовать возможности глобальной информационной сети для обмена информацией;
- г) осуществлять педагогическое взаимодействие и общение со студентами в режиме реального времени (обмен информацией или текстовый диалог);
- д) создавать научные и профессиональные содружества для исследовательской деятельности и научной коммуникации;
- г) повышать профессиональный уровень и совершенствовать коммуникативные умения и навыки.

Следовательно, образовательно-информационную среду мы рассматриваем в качестве педагогически и технически организованной сферы информационного взаимодействия участников образовательного процесса (педагогов и студентов), которая направлена на формирование культуры профессионального общения будущих инженеров-педагогов транспортной отрасли средствами информационно-коммуникационных технологий (видеоконференций, форумов, чатов), создания единой информационной сети в высшем учебном заведении.

Вторым педагогическим условием, реализация которого будет способствовать формированию культуры профессионального общения будущих инженеров-педагогов транспортной отрасли является *использование в учебно-воспитательном процессе интерактивных методов и форм обучения для формирования коммуникативных умений и навыков.*

Н. Бордовская, А. Реан и подчеркивают важную роль и значительный обучающий потенциал интерактивного подхода в формировании культуры профессионального общения будущих специалистов. Интерактивный подход в образовании является наиболее современной формой реализации интерактивных методов обучения, которые основаны на коммуникации и взаимодействии педагога и студента (ученика) (1).

То есть, интерактивные методы обучения – это способ организации познавательной и коммуникативной деятельности педагога и студента, которые ориентированы на «взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом, на доминирование активности студентов и на активизацию внутреннего диалога (экзистенциального переживания студентами учебного материала).

В основе стратегии формирования у будущих инженеров-педагогов культуры профессионального общения, как социально-культурного и профессионального феномена, лежит применение диалогического подхода в обучении, который является основой интерактивных методов обучения.

Интерактивные методы разделяют на две группы: 1) взаимодействие осуществляется между преподавателем и группой студентов (проблемные лекции, эвристические беседы, семинары-обсуждения, семинары «вопрос-ответ», консультации и т.д.); 2) взаимодействие осуществляется между студентами (дискуссии, «круглый стол», «мозговой штурм», «групповое решение профессиональных ситуаций; ролевые, деловые игры).

Использование интерактивных методов и форм позволяет формировать и развивать коммуникативные умения и навыки будущих инженеров-педагогов: организовывать общение (постановка цели, выбор методов и средств организации общения, выбор темы и т.д.) и осуществлять общение (устанавливать контакт, слушать, формулировать вопросы и т.д.).

Е. Пометун, Л. Пироженко объединяют формы интерактивного обучения в четыре группы, в зависимости от цели учебного занятия и формы организации учебной деятельности студентов :

- кооперативное обучение (работа в парах, «тройках», «карусель», работа в малых группах, «аквариум» и т.п.);
- коллективно-групповое обучение («микрофон», незаконченные предложения,

- «мозговой штурм», «уча- учусь» и др.);
- ситуативное моделирование (имитационные игры, моделирование ситуаций и др.);
 - проработка дискуссионных вопросов (метод ПРЕС, «займи позицию», «дискуссия» и т.п.) (5).

С целью формирования культуры профессионального общения студентов, их коммуникативных умений и навыков, может быть использован социально-психологический тренинг, как активная групповая форма обучения, которая состоит в том, что обучающийся «проживает» определенную ситуацию, приобретая при этом соответствующие умения, навыки, личный или профессиональный опыт.

Таким образом, использование активных методов и форм позволяет решить следующие задачи: а) вовлечь студентов в активную творческую деятельность по применению имеющихся знаний; б) сформировать и усовершенствовать дидактические умения и навыки, развить коммуникативные способности, обеспечивающие эффективное взаимодействие в учебной и профессиональной деятельности; в) создать условия для формирования и развития личностных качеств будущего инженера-педагога, в частности, культуры профессионального общения.

Третьим педагогическим условием, которое направлено на формирование культуры профессионального общения является *учет специфики будущей профессиональной деятельности инженера-педагога в процессе профессиональной подготовки в ВУЗе.*

Успешное осуществление будущей профессиональной деятельности инженером-педагогом зависит от содержания и организации его профессиональной подготовки в высшем учебном заведении.

Согласно концепции развития инженерно-педагогического образования в Украине стандартные производственные функции инженера-педагога представляют собой типичные задачи деятельности, которые осуществляются специалистами не только в образовании, но и на производстве. Это способствует, кроме повышения качества подготовки специалистов, еще и социальной защите выпускников инженерно-педагогических специальностей, предоставляя им возможность работать как педагогами, так и инженерами.

С целью формирования культуры профессионального общения будущих инженеров-педагогов необходимо выделить профессионально-педагогические и профессионально-инженерные составляющие его профессиональной деятельности.

Н. Брюханова, Т. Калениченко, Е. Коваленко выделяют в профессиональной деятельности инженера-педагога такие общие (для обеих составляющих) функции: проектировочную, организаторскую, технологическую, воспитательную и исследовательскую (4). Авторами предложен перечень типичных задач, которые соответствуют каждой из отмеченных функций. Раскрывая содержание каждой функции, авторы выделяют и коммуникативную сторону инженерно-педагогической деятельности, которую относят к технологической функции.

В деятельности мастера производственного обучения, то есть собственно инженера-педагога, выделяют такие типовые задачи, которые связаны с педагогической деятельностью и общением:

- планирование, учет и отчетность производственного обучения; материально-техническая и методическая подготовка к занятиям; выбор учебно-производственных работ и заказов; изготовление эталонных образцов характерных работ (изделий); подготовку методических материалов для обучения студентов по специальности;
- формирование у учеников (студентов) профессиональных знаний, умений, навыков, предусмотренных квалификационной характеристикой и программой производственного обучения; обеспечивает полноту и качество реализации содержания программ производственного обучения, обеспечивает организацию учебного процесса с применением современных технологий выполнения соответствующих работ и производства товарной продукции;
- принимает участие в комплектовании учебных групп, сохранении контингента студентов (учеников) и распределении выпускников согласно соглашениям с предприятиями, для которых готовятся квалифицированные рабочие кадры;
- развивает у студентов стремление к техническому творчеству, рационализаторской и изобретательской деятельности как основе профессионального мастерства; готовит студентов к поэтапной аттестации; участвует в выпускных квалификационных экзаменах;
- использует в учебном процессе научно-методические рекомендации, передовой педагогический и производственный опыт.

Таким образом, для эффективного формирования культуры профессионального общения будущего инженера-педагога необходимо учитывать профессиональные задачи и особенности инженерно-педагогической деятельности в процессе его профессиональной подготовки.

References:

1. *Bordovskaja NV. Pedagogics: the college textbook: Bordovskaja NV, Rean AA. S-Peterburg, Piter, 2000; 433.*
2. *Bryukhanova NO. Fundamentals of Pedagogical development at the engineering pedagogical education: monograph. UEPA –Kharkiv, NTMT, 2010; 438.*
3. *Zaitseva OG. The planning and realization of educational information at the educational space of modern higher educational establishment on the basis of integration principle: Candidate's dissertation. Sravropol, 2002; 171.*
4. *Kovalenko OE, Bryukhanova NO, Kalinichenko TV. Communicative processes at the pedagogical activity: manual for graduate students of engineering pedagogical specialties. Kharkiv, VPP «Kontrast», 2008; 112.*
5. *Pometun OI. Modern lesson. Interactive studies technologies: scientific recourse book: OI. Pometun, LV. Pirojenko. Kiev, A.S.K., 2005; 192.*