

*Natalia A. Rotova,
post-graduate,
Surgut State University,
Khanty-Mansiysk - Yugra*

Effective Communication Skills Development in Practice of Primary School Teacher

Key words: *the process of communication, communicative competence, teacher primary education, effective communication.*

Annotation: *the essence of communicative competence in the educational space, taking into account the specifics of the elementary general education teacher. We give practical recommendations teacher primary education for the development of effective communication skills through self-development and self-education. Details are considered the main components of effective communication, namely the interpretation of the facts, phenomena, events, non-verbal and verbal actions; reaching an agreement in the process of communication; management of the process of communication.*

В силу меняющихся социально-экономических условий в обществе, ориентированных, главным образом, на развитие личности, перед педагогом начального общего образования возникает необходимость овладения ключевыми компетенциями, в частности, коммуникативной (5). В современном образовательном пространстве цель обучения – успешная реализация человека в обществе, в профессиональной деятельности. Согласованность действий человека с другими людьми в обществе, в конкретном случае мы рассматриваем педагога начального общего образования, зависит в первую очередь от уровня развития коммуникативной компетенции.

В ходе нашего исследования на тему: «Развитие коммуникативной компетенции педагога начального общего образования в процессе повышения квалификации», анализируя психолого-педагогическую и методическую литературу (1;7), мы представили определение коммуникативной компетенции педагога начального общего образования.

Коммуникативная компетенция педагога начального общего образования – это интегративное качество личности, предусматривающее ценностное отношение педагога к процессу общения, знания и навыки, необходимые для осознанного эффективного социального взаимодействия (при сохранении индивидуальности каждого элемента социума) с целью передачи, обмена информацией, установления контактов, управления ситуацией с помощью вербальных и невербальных средств. Под интегративным качеством личности (с точки зрения философии) понимается элемент подструктуры личности, обладающий направленностью, способностью к саморазвитию и функционированию. В системе интегративных качеств ведущая роль принадлежит базисным качествам. Интегративные качества связывают личностные качества вокруг направленности личности. Ценностное отношение педагога к процессу общения включает: понимание роли обучающегося как субъекта учебной деятельности, создание отношений сотрудничества с детьми младшего школьного возраста и их родителями,

использование возможностей учебного материала для формирования и развития личности обучающегося (6, р. 116).

В ходе опытно-экспериментальной работы нами были рассмотрены и проверены педагогические условия, необходимые для обеспечения реализации структурно-содержательной модели развития коммуникативной компетенции педагога начального общего образования в системе повышения квалификации, позволяющей обеспечить результативность образовательного процесса. Одно из условий – **осваивание технологий общения может быть организовано как в системе целенаправленных занятий, организованных специалистами, так и через самообразование.** Обязательной должна быть поддержка учителя образовательной организацией. В методических планах необходимо выделение времени для целенаправленного обучения педагогов коммуникативным навыкам. Рассмотрим подробнее **управление дальнейшим ростом коммуникативных и профессиональных навыков.** Обеспечить повышение удовлетворенности от процесса общения возможно и средствами управления деловой карьерой, в частности, путем организации достижения необходимого уровня коммуникативной компетенции. В результате наблюдения, собеседования с различными возрастными группами педагогов начального общего образования нами выявлено, что, как только педагог освоился в своей профессиональной деятельности, значит можно говорить об успешной организации процесса общения, когда педагог определился со стилем общения в отношении себя, родителей и обучающихся, его дальнейшее совершенствование в области коммуникативных навыков начинает тормозиться. Необходимо осознание педагогом дальнейшей перспективы развития коммуникативных навыков, отсутствие которых приводит к спаду коммуникативной активности: развитие коммуникативных навыков должно быть осмысленным, а цель достижимой, равно как и представление о конечных результатах организованного процесса коммуникации.

Цель организации достижения необходимого уровня коммуникативной компетенции: добиться такого результата, чтобы то, чем располагает педагог как личность, как носитель коммуникативных способностей, было максимально полно использовано в процессе работы и находило свою реализацию в педагогической деятельности. Цель обуславливает необходимость решения следующих задач: активизация деятельности педагога с целью побуждения раскрыть собственный коммуникативный творческий потенциал, создание мотивирующей рабочей среды, анализ и оценка результатов и способов коммуникации, личных и профессиональных качеств.

Таким образом, если самообразование является внутренней потребностью педагога, то описанный выше метод повышения качества коммуникации может быть стимулом педагога к эффективной работе. Далее мы предлагаем практические рекомендации педагогу начального общего образования по развитию навыка эффективного общения.

Общение между учителем и учеником в ходе учебно-воспитательного процесса носит двусторонний характер, в котором с целью повышения его эффективности, в первую очередь педагогом, учитываются мотивация ученика, особенности развития его психологических процессов (восприятия, внимания, мышления), уровень социализации, познавательный интерес, личный творческий потенциал (в какой именно области у ребенка проявляются способности) и личностные качества (трудолюбие, терпение, честность и т.д.). Особенность эффективной коммуникации педагога начального общего образования состоит в учете педагогом мотивации к общению детей младшего школьного возраста: дети в этом возрасте быстрее находят контакт, если педагог добрый, общается спокойно.

Роль педагога начального общего образования в процессе общения – роль руководителя, цель которого – организовать учебную деятельность для успешной социализации учащихся, самореализации их в дальнейшем в профессиональной деятельности, а именно: формировать у учеников умение учиться, развивать познавательные, творческие способности, личностные качества.

Для того чтобы состоялось эффективное общение, необходимо найти что-то общее между учителем и учеником. Их объединяет цель деятельности (им необходимо двигаться в одном направлении) – саморазвитие, самореализация в обществе, в профессиональной деятельности (через развитие творческих способностей), однако задачи будут различаться.

Если рассматривать общение с психологической точки зрения, то общение учителя и ученика в ходе учебно-воспитательного процесса организуется педагогом с целью дать информацию (не столько учебную, но в большей мере информацию для организации процесса обучения, для научения), получить информацию о результатах общения и, что немаловажно, необходимость для детей младшего школьного возраста положительной эмоциональной окраски общения. На уроке идет процесс взаимообмена информацией. На организационном этапе, например, когда Вы хотите получить информацию, насколько дети готовы к работе, педагогу необходимо создать внутреннее ощущение, насколько ему интересны ученики, насколько он видит в каждом из них человека. Важным нам представляется такой аспект процесса общения: на что именно настроен педагог, в этот момент он думающий или доказывающий (4). Если педагог настроен доказать ту информацию, которая ему необходима, то он докажет ее, несмотря на то, что на самом деле думают дети, несмотря на их представление о факте. А если педагог в этот момент думающий, то он строит диалог таким образом, что вопросы рождаются из ответов, т.е. он слышит ученика, их цели совпадают. Хотелось бы обратить внимание, что это должен быть именно диалог, где есть вопросы, которые заставляют ученика думать, а не навязывают точку зрения педагога о личностных качествах и особенностях его развития. Именно в этот момент у педагога начального общего образования очень четко прослеживается стиль общения, когда видны роль и место ученика на уроке (поскольку в начальной школе не распространена такая форма урока как лекция).

По результатам наблюдений, собеседования, анкетирования с педагогами начального общего образования, все опрашиваемые говорят о том, что после урока обязательно анализируют его с методической точки зрения. Что понимать под понятием анализа урока, если рассматривать урок как процесс общения? В первую очередь, чтобы понять, состоялось ли общение, надо проанализировать, кто из участников общения получил информацию (информацию о том, как учиться, о навыках, осознание ребенком того, как это поможет лично ему в жизни и т.д.), какую именно? В момент анализа важно не только то, как факт, событие, информация, произошедшие на уроке, будут интерпретированы каждым учеником, соотнесены с его картиной мира, но и как учитель интерпретирует произошедшее, насколько и учитель и ученики нашли согласие в ключевых моментах общения (3, р.12). Если учитель и ученик достигли согласия, то наступает взаимодействие их как элементов системы. В системе «Учитель–ученик» учителю надо быть ведущим, а не ведомым. На уроке это проявляется тогда, когда ученики делают самостоятельно выводы, высказывают верные идеи относительно решения проблем.

Педагогу необходимо помнить тот факт, что поведение детей – это их реакция, ответ на Ваши действия. Если Вы хотите изменить поведение учеников, во-первых, отключите эмоции, во-вторых, поменяйте свое поведение, и Вы измените поведение ученика (2, р. 24).

Если проанализировать урок с той точки зрения, кто больше на уроке говорит: учитель или ученики, то иногда урок напоминает монолог учителя. Такое общение на уроке будет малоэффективным, как и сам урок. Между тем, умеющий слушать, что давно доказано психологами, оказывает большее влияние на общение, чем тот, кто больше говорит (3, р. 35).

Что касается невербальной формы мышления (например, запись учителя в дневнике), то здесь надо рассмотреть и форму, и содержание высказывания. Через высказывание просматривается, какая деятельность проводится педагогом, каковы ее мотив, цель, система действий, каким образом воспринимается педагогом произошедший факт. И педагогу при подготовке к уроку целесообразно выделить объект изучения, проанализировать, каким образом происходит его восприятие визуалами, аудиалами, кинестетами, как лучше представить учебный материал в соответствии с особенностями каждого ученика. Например, достаточно уметь правильно использовать голос, темп, предикаты различной модальности (смотреть, видеть, разглядывать, присматриваться – визуальная модальность; слышу, говорю, звоню – аудиальная модальность; напряженно, расслаблено – кинестетическая модальность) (3, р. 63). Именно эта информация педагогу нужна для достижения большей степени понимания, согласованности действий и правильности интерпретации фактов, явлений. Чем больше согласованности в действиях педагога и учеников, тем слаженнее их работа и тем больше у педагога возможностей управлять процессом общения, добиваться его эффективности.

Исходя из вышесказанного, мы видим, что развитие коммуникативной компетенции педагога начального общего образования в процессе повышения квалификации возможно через саморазвитие и самообразование при грамотно организованной методической поддержке. Для эффективного общения педагогу начального общего образования необходимо:

- Овладеть навыками активного слушания, поскольку умеющий слушать оказывает влияние на процесс общения больше, чем тот, кто говорит.

- Продумывать ход общения таким образом, чтобы интерпретация фактов, явлений у педагога и ученика в большей степени совпадала. Это позволит достигнуть большего согласия в общении и управлять им, быть ведущим, а не ведомым.

- В практике своей работы систематически учитывать различие восприятия у визуалов, кинестетов, аудиалов.

- При анализе невербального общения овладеть навыком осознанной мотивации, целеполагания, алгоритмизации деятельности (например, для чего Вы пишете замечание, каков мотив Вашей деятельности, цель, каким образом Вы планируете ее достичь, оптимально эффективные ли способы общения выбраны, насколько Ваше общение согласовано с собеседником).

- Помнить тот факт, что собеседник реагирует в ответ на Ваши действия. Если Вы хотите изменить поведение собеседника, исключите свои эмоции, измените свое поведение.

References:

1. Boyatzis R. *The competent manager. Model efficient operation: Lane. Moscow, HIPPO Publ., 2008; 252.*
2. Lyubimov A. *Mastery of communication. Part 1. [Internet] Available from: trenings.ru/download/METODIKI/MK1.metod.pdf (Accessed: 23 July 2014).*
3. Lyubimov A. *NLP communication structure. [Internet] Available from: trenings.ru/download/METODIKI/MK1.metod.pdf (Accessed: 23 July 2014).*

4. Maksimov A. *The most important errors in communication and how to resolve them: a master class.* [Internet] Available from: http://cityclass.ru/maksimov_oshibki_v_obshenii (Accessed: 23 April 2014).
5. *On Education in the Russian Federation: Federal. Law of 29.12.2012 № 273-FZ* [Internet] Available from: <http://www.sudact.ru>. - Caps. from the screen (in Russian).
6. Rotova NA. *Essence, content and components of the communicative competence of the teacher primary education: Journal of the Chelyabinsk State Pedagogical University.* 2013. № 8; 110-117.
7. Spencer ml. Lyle M., Spencer Sain M. *Competence at work: ln. from English.* Moscow, HIPPO Publ., 2005; 384.