

**Mukarram Akhmedova,**  
PhD, Associate Professor,  
Nascent State Pedagogical University;

**Nilufar Akhmedova,**  
Lieutenant, inspector – psychologist,  
Academy of Ministry of Internal Affairs of the Republic of Uzbekistan

## Some Pedagogical and Psychological Aspects of Conflict Prevention among Teachers and Students at Educational Institutions

**Key words:** *conflict, pedagogical conflict, criticism, social relationships, the result, the younger generation, communication, upgrading, discipline of the lesson, rules of behavior, interpersonal relationships, the relationship of students and teachers.*

**Annotation:** *the article contains information on research and ways of solving some conflict problems between mentors and students, offers on the use of meditation for conflict resolution.*

Исследования по некоторым педагогическим и психологическим аспектам предотвращения конфликтов между учителями и учащимися в учебных заведениях показали, что первая причина конфликта заключается в том, что учителя не являются профессионалами своего дела, не знают сути своей профессии. Среди учителей имеется отсутствие опыта общения со студентами и родителями, они не могут найти путь к сердцу студента (1, p. 49).

Одной из причин конфликтов между учителем и учеником заключается в том, что, как сказал психолог И.В. Страксов, некоторым учителям не хватает педагогических навыков. В целях повышения образовательной эффективности разрешения конфликтов важно сосредоточить внимание на педагогических и психологических мерах, учитывать конкретные педагогические обязанности, психологические особенности и способности учащихся, а также психологическое состояние (4).

Поэтому, напоминаем некоторые педагогические и психологические аспекты разрешения конфликтов в образовательных учреждениях, а также исследования по вопросам разрешения конфликтов между преподавателями и учащимися:

**Имя.** Попросите студента позвать его с гневом, когда он злится. Это нежный, требовательный характер. Следует иметь в виду, что подростки не часто слышат свои имена. В школе часто называют фамилии учеников: «Вы, Валиев, опять хулиган?», «Сегодня Ходжаева отвечает». Подростки называют друг друга псевдонимом в этом возрасте, и родители обращаются к подростку следующим образом: «Посмотри мне, ты уроки сделал?» «Тебе не стыдно, я тебе сколько раз могу напомнить о твоём же долге» и так далее.

Каждый думает, что его имя - лучшее слово в лексиконе богатства, и когда он его услышит, сразу начнет общаться с этим человеком (2, p. 85).

**«Невербальные» навыки общения и слушания.** В дополнение к содержанию разговора с учителем, мимика, мелодия и интонация речи имеют большое значение. По словам специалистов, интенсивность общения со взрослыми составляет 40%. Увеличивается роль интонации в общении с ребенком. Понимая намерение ребенка обратиться к взрослому, он / она узнает их отношение к себе. Он имеет "эмоциональный слух". Глядя на нее, она узнает значение сказанных слов и отношение взрослых. Когда он понимает слова, он сначала реагирует на интонацию, а затем только повышает значение слова. Интонация раскрывает переживания взрослой речи у ребенка, и ребенок на нее реагирует.

**Слушать.** Учитель также должен слушать и выслушивать ученика. Эффективность речи преподавателя зависит от умения ученика слушать. Это нелегко сделать по ряду причин: во-первых, трудно дождаться, чтобы студент говорил громко и кратко. Взрослые часто говорят на своем родном языке. Им становится сложнее сказать одно и то же слово («Ладно, всё хорошо!»), Но он не смог высказать самое главное. Во-вторых, когда ученик хочет говорить, у учителя не всегда есть время слушать, а когда учитель хочет что-то узнать, ученик теряет интерес к разговору, и кто же заинтересован в разговоре с теми, кто не слушает (3, р. 91).

**Упрёк.** Не осуждайте и не упрекайте ребенка! Никогда не пытайтесь обвинить ученика, особенно подростка, его семью, его родителей, его братьев, его братьев и сестер. Студенты никогда не простят своих учителей за такое отношение! Учитель совершает грубую ошибку, в глазах ученика он теряет репутацию учителя и взрослого. К сожалению, это правило часто встречается. Каждый имеет к родителям священные чувства, независимо какие бы они не были.

Конфликт может быть предотвращен и успешно разрешен методом «без эмоций». Понимание своей профессиональной точки зрения, понимание мотивации поведения учащихся и помощь учителю в преодолении его собственных эмоций (что нелегко) и сочувствие к эмоциям ребенка (4, р. 84).

**Наказание.** Учитель считает, что наказание является одним из основных решений конфликта. Они считают, что это не повторится, и что эта мера будет пугать ученика. Однако после того, как ребенок наказан, его черты характера оставляют след: сожаление, гнев, настойчивость, страх, страдание, вина, агрессия. А.Макаренко писал: «Каким бы суровым ни был наказан воспитуемый, наказание всегда должно быть решено без изъяснов».

Через час после назначенного наказания необходимо наладить нормальные отношения с воспитуемым. Наказания должны быть урегулированы и потеряны в конкретном конфликте и не должны создавать новый конфликт, поскольку его будет трудно разрешить, тогда как конфликт будет продолжительным и расширенным. Одна из самых широко используемых мер, когда-либо принятых, состоит в том, чтобы пригласить "третьего" человека. Лучше идти по пути посредника, когда конфликты с вами очень трудны, и у вас нет на это полномочий. Посредничество называется медиацией в теории разрешения конфликтов.

**Посредничество** - это добровольчество, которое является скрытным, то есть конфиденциальной третьей стороной, нейтральной стороной, то есть стороной, которая является справедливой для обеих сторон - помощь посредника-брокера в отношениях с конфликтующими сторонами. Задача посредника состоит в том, чтобы исследовать и выяснить, как начинается конфликт, кто виноват, кто прав, и что приводит к конфликту. Инструмент состоит в том, чтобы помочь сторонам в конфликте найти единственно верный способ удовлетворить обе стороны и поверить, что обе стороны победили.

Посредничество - это удобный и полезный механизм для поиска решения любого конфликта. Посредством посредничества в истории было решено множество международных, национальных, правовых, экологических и личных конфликтов.

Несмотря на сложность процесса, посредничество творит чудеса. Посредничество стало решением многих международных конфликтов. Посредничество может быть очень полезным для вашего учебного заведения. Тысячи школ по всему миру имеют посреднические программы. Если вам также нужна программа посредничества в вашей школе, вы можете сделать это самостоятельно.

Медиация - основные правила посредничества:

1. Желание и воля к поиску разрешения конфликта;
2. Говорить только с правдой;
3. Слушать без речи;
4. Уважайте чье-то отношение, никогда не падайте на землю;
5. Обязательство по выполнению обязательств по двустороннему соглашению.

Пять основных преимуществ посредничества:

1. Никто не захочет причинить вам боль во время переговорного процесса и не попытается трогать ваши желания. Посредничество является ключом к вашей безопасности и дружественному процессу переговоров.
2. Посредничество - абсолютно секретный процесс. Даже если вы оскорбляете, никто не будет настороже к вашим действиям.
3. Вы можете действительно изучить эти вещи. Процесс обсуждения позволяет понять мысли и чувства противной стороны. Вы начинаете принимать противоположность как личность, а не как враг.
4. Посредничество - это свободная деятельность.
5. Посредничество является необходимостью, и никто не говорит вам, что делать. Потому что вы и ваш противник - те, кто будет принимать каждое решение и соглашаться с ним. Каждое решение ваше и только ваше.

### **References:**

1. *Akhmedov MT. Pedagogical conflictology: Tutorial. Tashkent, 2017; 319.*
2. *Tuychieva G, Asadova E. Youth and conflict resolution: Manual. Tashkent, 2003.*
3. *Holikov A. Pedagogical skills. Tashkent, 2010; 400.*
4. *Kudryavtsev .N. Legal conflictology. Center for Conflict Studies. Tashkent, 1995.*